

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА №1»  
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА  
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ  
(МБОУ «КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА №1»)**

**ПРИКАЗ**

16 октября 2020 года

№ 344

пгт. Красногвардейское

**Об итогах проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности  
качеством образовательных услуг  
в МБОУ «Красногвардейская школа № 1»**

Во исполнение приказа МБОУ «Красногвардейская школа №1» от 01.10.2020 г. №312 «О проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБОУ «Красногвардейская школа №1» с 01.10.2020 по 12.10.2020 года проведен внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг. Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» было проведено в 1-11 классах (30). Списочный состав – 719 обучающихся, собрано анкет – 647.

На основании вышеизложенного,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить аналитическую справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» за 2019-2020 учебный год (далее – анкетирование). (Приложение).
2. Заместителю директора Рогозянской Т.А. учесть результаты анкетирования в муниципальном задании на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в IV квартале 2020 года.
3. Педагогу-организатору Харабаджах Ш.Н. разместить данный приказ на сайте школы до 16.10.2020 года.
4. Секретарю учебной части Шоренко Е.И. ознакомить работников с приказом до 16.10.2020 года.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.Г. Наумова

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по**  
**удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ**  
**«Красногвардейская школа № 1» за 2019-2020 учебный год**

Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» было проведено с 01.10.2020 по 12.10.2020 года во всех классах (30).

Списочный состав – 719 обучающихся: 334 – 1-4 классы, 351 – 5-9 классы, 34 человек – 10-11 классы, собрано анкет – 647.

Количественные результаты по ответам родителей (законных представителей) представлены в таблицах:

- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (собрано 305 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	265	87%	39	12%	1	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	290	95%	9	3%	6	2%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	274	90%	31	10%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	279	92%	25	8%	1	0%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	140	46%	133	44%	32	10%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	266	87%	33	11%	6	2%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	249	82%	46	15%	10	3%
<b>Итого:</b>			<b>83%</b>		<b>15%</b>		<b>2%</b>

- реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования (собрано 12 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью</i>	12	100%	0	0%	0	0%

	<i>информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>						
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	12	100%	0	0%	0	0%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	12	100%	0	0%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	12	100%	0	0%	0	0%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	3	25%	8	67%	1	8%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	12	100%	0	0%	0	0%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	8	60%	4	40%	0%	0%
<b>Итого:</b>			<b>83%</b>		<b>17%</b>		<b>0%</b>

- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (собрано 291 анкеты).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	249	85%	40	15%	2	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	255	88%	30	10%	6	2%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	238	82%	47	16%	6	2%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	232	80%	55	19%	4	1%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	134	46%	123	42%	34	12%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	229	79%	55	19%	7	2%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	222	76%	55	19%	14	5%
<b>Итого:</b>			<b>77%</b>		<b>20%</b>		<b>3%</b>

- реализация адаптированных основных общеобразовательных программ основного общего образования (собрано 8 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	7	88%	1	12%	0	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	8	100%	0	0%	0	0%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	7	88%	1	12%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	7	88%	1	12%	0	0%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	7	88%	1	12%	0	0%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	6	75%	2	25%	0	0%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	7	88%	1	12%	0	0%
<b>Итого:</b>			<b>88%</b>		<b>12%</b>		<b>0%</b>

- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (собрано 31 анкета).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	29	94%	2	6%	0	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	18	58%	13	42%	0	0%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	26	84%	5	16%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	30	97%	1	3%	0	0%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	16	52%	12	38%	3	10%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	28	90%	3	10%	0	0%

7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	25	81%	6	19%	0	0%
<b>Итого:</b>			<b>80%</b>		<b>19%</b>		<b>1%</b>

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность школы. Наибольшее количество утвердительных ответов (83%) было получено от родителей, дети которых обучаются по основным общеобразовательным программам начального общего образования и адаптированным основным общеобразовательным программам начального общего образования, 80% родителей удовлетворены реализацией основных общеобразовательных программ среднего общего образования и 88% - адаптированных основных общеобразовательных программ основного общего образования. Работники школы доброжелательны и вежливы, родители удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы.

Анкетирование выявило, что родителей больше волнует материально-техническое обеспечение школы (в среднем 40% затруднились в ответе, 8% неудовлетворены им).

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми, качеством предоставляемых услуг в МБОУ «Красногвардейская школа № 1» в целом удовлетворяет 86,2% родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива.

15.10.2020 г

Заместитель директора



Т.А. Рогозянская