

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА № 1»
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ «КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА №1»)**

ПРИКАЗ

23 октября 2020 года

№ 356

пгт. Красногвардейское

**Об итогах проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством дополнительных общеобразовательных программ
в МБОУ «Красногвардейская школа № 1»**

Во исполнение приказа МБОУ «Красногвардейская школа №1» от 11.09.2020 г. № 285 «О проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством дополнительных общеобразовательных программ в МБОУ «Красногвардейская школа №1» в 2019-2020 учебного года проведен внутренний мониторинг удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг. Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа №1» было проведено во 2-11 классах. Списочный состав – 188 обучающихся, собрано анкет – 183.

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить аналитическую справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством дополнительных общеобразовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» за 2019-2020 учебный год (далее — анкетирование). (Приложение).
2. Заместителю директора Рогозянской Т.А. учесть результаты анкетирования в муниципальном задании на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в IV квартале 2020 года.
3. Педагогу-организатору Харабаджах Ш.Н. разместить данный приказ на сайте школы до 27.10.2020 года.
4. Секретарю учебной части Шоренко Е.И. ознакомить работников с приказом до 27.10.2020 года.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



О.Г. Наумова

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по удовлетворенности качеством дополнительных
общеобразовательных услуг в МБОУ «Красногвардейская школа № 1»
за 2019-2020 учебный год

Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» было проведено в октябре 2020 года.

Списочный состав - 188 обучающихся, собрано анкет – 183.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	179	97,8%	4	2%	0	0
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы кружков?</i>	180	98,4%	3	2%	0	0
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость руководителей кружков?</i>	183	100%	0	0	0	0
4.	<i>Удовлетворяет ли Вас качество проведения занятий в секциях, кружках?</i>	179	97,8%	4	2%	0	0
5.	<i>Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе, которые вы посещаете?</i>	179	97,8%	4	2%	0	0
6.	<i>С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, кружок дополнительного образования?</i>	180	98,4%	3	2%	0	0
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	180	98,4%	3	2%	0	0
8.	ИТОГО (среднее)	180	98%	3	2%	0	0

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностноориентированную направленность деятельности образовательного учреждения. Положительная динамика показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания

её результатов.

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность школы. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопросы:

- Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость руководителей кружков? (98,4 %)
- С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, кружок дополнительного образования?
- Удовлетворены ли вы удобством графика работы кружков?
- Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым? (97,8%)
- Удовлетворяет ли Вас качество проведения занятий в секциях, кружках?
- Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе, которые вы посещаете, удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?

Таким образом, уровень и содержание работы по дополнительному образованию с детьми качеством предоставляемых услуг в МБОУ «Красногвардейская школа № 1» в целом удовлетворяет родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Заместитель директора



Л.Д. Меметова

23.10.2020 г.

Директор

О.И. Науменко