

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА №1»
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
(МБОУ «КРАСНОГВАРДЕЙСКАЯ ШКОЛА №1»)**

ПРИКАЗ

28 мая 2019 года

№ 266

пгт. Красногвардейское

**Об итогах проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством образовательных услуг
в МБОУ «Красногвардейская школа № 1»**

Во исполнение приказа МБОУ «Красногвардейская школа №1» от 25.04.2019 г. №190 «О проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБОУ «Красногвардейская школа №1» в мае 2018-2019 учебного года проведен внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг. Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» было проведено в 1-11 классах (29). Списочный состав – 668 обучающихся, собрано анкет – 648.

На основании вышеизложенного,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить аналитическую справку по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» за 2018-2019 учебный год (далее – анкетирование) (Приложение).
2. Главному бухгалтеру Джемилевой П.А. учесть результаты анкетирования в отчете по исполнению муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) за 2 квартал 2019 года.
3. Специалисту по кадрам Аверченко Е.М. разместить данный приказ на сайте школы до 03.06.2019 года.
4. Секретарю учебной части Шоренко Е.И. ознакомить работников с приказом до 03.06.2019 года.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Мехоношина

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по
удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ
«Красногвардейская школа № 1» за 2018-2019 учебный год

Анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности качеством образовательных услуг МБОУ «Красногвардейская школа № 1» было проведено в мае 2018-2019 учебного года во всех классах (29).

Списочный состав – 668 обучающихся: 293 – 1-4 классы, 326 – 5-9 классы, 50 человек – 10-11 классы, собрано анкет – 648.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	556	86%	85	13%	7	1%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	608	94%	21	3%	19	3%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	594	92%	49	7%	5	1%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	571	88%	66	10%	11	2%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	352	55%	222	34%	74	11%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	547	84%	87	13%	14	2%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	523	81%	109	17%	16	2%

Количественные результаты по ответам родителей (законных представителей) представлены в таблицах:

- реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (собрано 284 анкеты).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)		
		«Да»	«Затрудняюсь ответить»	«Нет»

1.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?	231	81%	50	18%	3	1%
2.	Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?	268	94%	8	3%	8	3%
3.	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?	262	92%	18	6%	1	1%
4.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?	265	93%	18	6%	2	1%
5.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?	144	51%	102	36%	38	13%
6.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	246	87%	36	12%	2	1%
7.	Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?	229	81%	49	17%	6	2%

- реализация адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования (собрано 8 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?	7	88%	1	12%	0	0%
2.	Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?	7	88%	1	12%	0	0%
3.	Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?	8	100%	0	0%	0	0%
4.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?	7	88%	1	12%	0	0%
5.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?	6	75%	2	25%	0	0%
6.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	7	88%	1	12%	0	0%
7.	Готовы ли вы рекомендовать	7	88%	1	12%	0	0%

нашу школу родственникам и знакомым?							
---	--	--	--	--	--	--	--

- реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (собрано 304 анкеты).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	271	89%	29	10%	4	1%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	281	92%	12	4%	11	4%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	271	89%	29	10%	4	1%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	252	83%	44	14%	8	3%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	164	54%	110	36%	30	10%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	246	81%	47	15%	11	4%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	240	79%	55	18%	9	3%

- реализация адаптированных основных общеобразовательных программ основного общего образования (собрано 6 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	5	83%	1	17%	0	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	6	100%	0	0%	0	0%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	5	83%	1	17%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников</i>	5	83%	1	17%	0	0%

	<i>школы?</i>						
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	5	83%	1	17%	0	0%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	6	100%	0	0%	0	0%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	5	83%	1	17%	0	0%

- реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (собрано 46 анкет).

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (ЧЕЛ / %)					
		«Да»		«Затрудняюсь ответить»		«Нет»	
1.	<i>Удовлетворены ли вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы?</i>	40	87%	6	13%	0	0%
2.	<i>Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?</i>	45	99%	1	1%	0	0%
3.	<i>Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы?</i>	44	97%	2	3%	0	0%
4.	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?</i>	41	89%	4	9%	1	2%
5.	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?</i>	30	66%	10	21%	6	13%
6.	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	41	89%	4	9%	1	2%
7.	<i>Готовы ли вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?</i>	40	88%	5	10%	1	2%

По итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность школы. Наибольшее количество утвердительных ответов (94%) было получено на вопрос «**Удовлетворены ли вы удобством графика работы школы?**», а 92% родителей отметили, что работники школы доброжелательны и вежливы. 86 % удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах, на сайте школы.

Анкетирование выявило, что родителей больше волнует материально-техническое обеспечение школы (34% затруднились в ответе, 11% неудовлетворены им).

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми, качеством предоставляемых услуг в МБОУ «Красногвардейская школа № 1» в целом удовлетворяет 84% родителей, что является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Заместитель директора
24.05.2019 г

Т.А. Рогозянская